**Информация**

**о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций в 2025 году**

В целях рассмотрения апелляции участников экзамена о нарушении установленного Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 года № 190/1512 (далее-Порядок проведения ГИА) по учебному предмету и о несогласии с выставленными баллами экзамена создается конфликтная комиссия Липецкой области. Конфликтная комиссия осуществляет свою деятельность по адресу:

398035, г. Липецк, ул. Циолковского, д.18, тел (4742) 34-90-26;

режим работы: понедельник-четверг: 09.00 - 17.00

пятница: 09.00 – 16.00

суббота, воскресенье – выходные дни. перерыв: 13.00 – 14.00

**Апелляции**

**о нарушении установленного Порядка проведения ГИА**

Участник государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) имеет право подать апелляцию о нарушении установленного Порядка проведения ГИА по учебному предмету в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая пункт проведения экзамена (далее – ППЭ).

*Действия участника ГИА при подаче апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА:*

получить от организатора в аудитории форму (два экземпляра), по которой составляется апелляция;

составить апелляцию в 2 экземплярах;

передать оба экземпляра члену государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК), который обязан принять и удостоверить их своей подписью, один экземпляр отдать участнику ГИА, другой передать в конфликтную комиссию;

получить информацию о времени и месте рассмотрения апелляции конфликтной комиссией.

**Апелляции**

**о несогласии с выставленными баллами**

Участник ГИА имеет право подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки экзаменационной работы, в течение 2 рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.

В 2025 году подача и (или) рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами осуществляются с использованием информационно- коммуникационных технологий.

Участники ГИА самостоятельно распечатывают шаблон апелляции о несогласии с выставленными баллами, размещенный на сайте управления образования и науки Липецкой области [http://www.deptno.lipetsk.ru/,](http://www.deptno.lipetsk.ru/) заполняют и направляют сканированную копию или фотографию подписанной апелляции на электронную почту: ap@obluno.lipetsk.su в конфликтную комиссию.

Обучающиеся также могут подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательную организацию, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА, а выпускники прошлых лет, обучающиеся СПО – в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ.

**Порядок рассмотрения апелляции**

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением участником экзамена требований Порядка проведения ГИА и неправильным заполнением бланков ГИА.

При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию.

Участники экзаменов и (или) их родители (законные представители) при желании могут присутствовать при рассмотрении апелляции.

Конфликтная комиссия не позднее чем за 1 рабочий день до даты рассмотрения апелляции информирует участников ГИА, подавших апелляции, о времени и месте их рассмотрения.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного Порядка проведения ГИА в течении 2-х рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию, и выносит одно из решений:

отклонение апелляции; удовлетворение апелляции.

В случае удовлетворения апелляции результат аттестации участника аннулируется, и участнику предоставляется возможность сдать экзамен по данному предмету в другой день, предусмотренный расписаниями проведения ГИА.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки

экзаменационной работы, в течении 4-х рабочих дней с момента ее подачи участником ГИА и выносит одно из решений:

отклонение апелляции и сохранение выставленных баллов; удовлетворение апелляции и выставление других баллов.

При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

Участники экзаменов вправе отозвать апелляцию: о нарушении Порядка – в день ее подачи;

о несогласии с выставленными баллами – в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи указанной апелляции, но не позднее дня заседания Конфликтной комиссии.

В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы участника экзамена конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в региональный центр обработки информации (далее – РЦОИ), предметную комиссию для пересчета результатов ГИА. Для пересчета результатов ЕГЭ протокол конфликтной комиссии в течение двух календарных дней направляется в управление образования и науки Липецкой области. Не позднее чем через пять рабочих дней с момента получения протоколов конфликтной комиссии, измененные по итогам пересчета, результаты ЕГЭ передаются в РЦОИ, который в течение одного календарного дня представляет их для дальнейшего утверждения ГЭК.